



# FORMULAIRE DE RETRACTATION

FICHE A COMPLETER ET A JOINDRE AU PRODUIT RETOURNE



Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... E-Mail : .....

N° de commande : ..... Date de réception du colis : ..... / ..... / .....

Référence(s) produit(s) : .....

N° de facture : ..... Date de facture : ..... / ..... / .....

(informations disponibles sur votre facture)

Je soussigné ..... vous notifie par la présente, exercer mon droit de rétractation portant sur l'achat des pièces, désignées ci-dessus et commandée(s) le ..... / ..... / .....

Motif de la rétractation\* : .....

Je souhaite obtenir le remboursement

Date : ..... / ..... / .....

Signature client

\* : non obligatoire

Vous disposez d'un droit de rétractation (loi du 20 décembre 2014 - articles L121-21 à L121-21-8) de 14 jours calendaires à compter de la date de réception des produits commandés. Les produits retournés doivent être dans leur emballage d'origine, complets et intacts. Le retour se fait aux frais du client. Le remboursement du produit est effectué dans un délai de 14 jours, après réception du colis retourné, par chèque bancaire, à l'ordre du donneur d'ordre enregistré lors de la commande et adressé à l'adresse de facturation communiquée lors de la commande. Ce droit n'est pas applicable aux commandes "spéciales" ou commande de fabrication "au modèle".

Le site "planet-moteur.com" se réserve le droit de retourner, au client, un produit renvoyé dans le cadre du droit de rétractation si celui-ci n'est pas conforme à celui vendu ou dans un état dégradé (emballage absent ou abîmé, produit détérioré, éléments manquants). Dans ce cas, le remboursement sera annulé ou il sera appliqué une décote au produit.

Nous vous conseillons de réaliser un emballage conforme à celui exécuté lors de l'envoi de votre commande afin de minimiser les risques de dégradation du produit retourné durant son transport. Un double emballage est conseillé pour les pièces "lourdes" ou "pointues" avec un calage adapté.

## BONS DE RETOUR (à coller sur le colis)



Destinataire

**www.planet-moteur.com**

**RECTIFICATION 2000**

**10 rue d'Estienne d'Orves**

**92250 La Garenne Colombes**

**France**

Destinataire

**www.planet-moteur.com**

**RECTIFICATION 2000**

**10 rue d'Estienne d'Orves**

**92250 La Garenne Colombes**

**France**